

GUIA PRÁTICO DE IMPLANTAÇÃO

Manual de Customização

Passo a passo para configurar, personalizar e potencializar o seu clube de vantagens direto no Manager Urbis.



Sobre o Clube

O QUE CONFIGURAR

- ✓ Nome do clube e domínio
- ✓ Telefone e e-mail de contato
- ✓ Endereço da empresa
- ✓ Termos de uso e políticas

COMO POTENCIALIZAR

Esta etapa define sua identidade jurídica e de suporte. Dados completos **eliminam a fricção no atendimento** e aumentam a conversão ao transmitir segurança absoluta para o usuário.

manager.urbis.cc/customizar/sobre

Sobre o Clube

Personalize informações básicas, termos e condições do seu clube.

Dados Básicos

Endereço

Termos e Condições

Cartão Virtual

Dados Básicos

Estes dados são usados para mostrar informações sobre o seu clube.

Nome do Clube

Clube Xamers

Domínio do Clube

https://xamers.urbis.cc

Telefone

(85) 99141-7318

Informação disponível no footer do Clube, para contato de Suporte

Botão para Whatsapp

Ative este campo para criar um atalho para o Whatsapp diretamente no seu Clube.

Email de Contato

talentos25@urbis.cc

Informação disponível no footer do Clube, para contato de Suporte

Tag do GTM

Insira o código do Google Tag Manager (ex: GTM-XXXXXX) para habilitar o gerenciamento de tags e rastreamento no seu site

Salvar alterações

02

ETAPA 2

Manager › Customizar › **Layout**

Layout e Identidade

O QUE CONFIGURAR

- ✓ Cores primária e secundária
- ✓ Logo do clube (1080×720px)
- ✓ Favicon da aba (96×96px)
- ✓ Consistência de marca

COMO POTENCIALIZAR

O layout traduz a identidade do seu clube. Cores e logos consistentes **garantem alinhamento com a sua marca**, tornando o ambiente mais reconhecível, organizado e agradável.

LOGO DO CLUBE



CORES DA MARCA



Primária
#009640



Secundária
#8CC63F

FAVICON



96×96px

03

ETAPA 3

Manager › Customizar › **Banners**

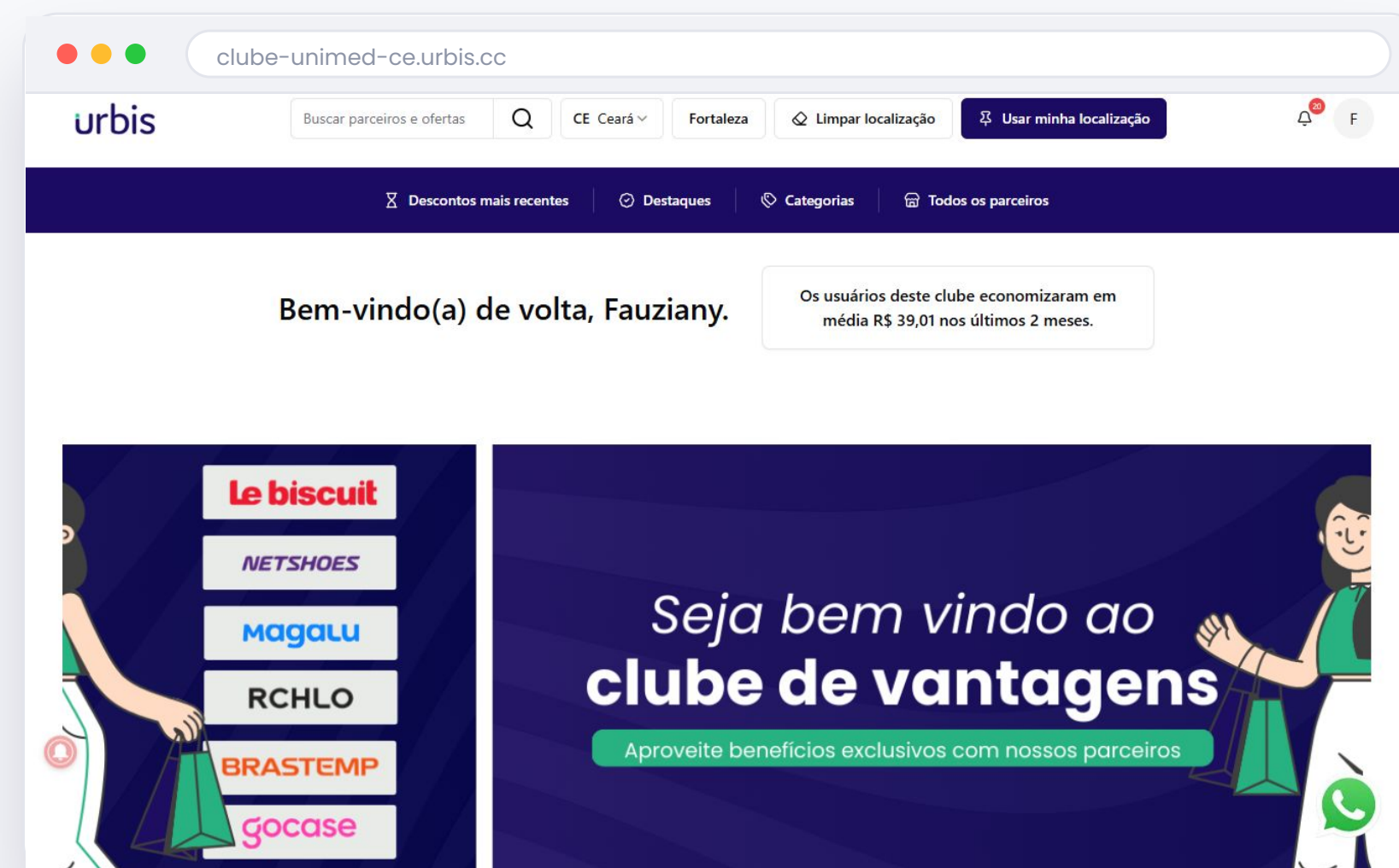
Banners Estratégicos

O QUE CONFIGURAR

- ✓ Upload de banners principais
- ✓ Dimensão: 1920×640px
- ✓ Links de redirecionamento
- ✓ Ordenação de destaques

COMO POTENCIALIZAR

O banner é o principal espaço de destaque do clube. Use-o para evidenciar **campanhas sazonais, benefícios e parceiros**, orientando o usuário e valorizando a experiência.



04

ETAPA 4

Manager › Customizar › FAQ

FAQ e Suporte

O QUE CONFIGURAR

- ✓ Cadastro de dúvidas comuns
- ✓ Soluções e respostas detalhadas
- ✓ Organização por categorias
- ✓ Links de ajuda e tutoriais

COMO POTENCIALIZAR

O FAQ é uma ferramenta de eficiência operacional. Ao antecipar dúvidas, você **reduz a carga do suporte** e permite uma experiência de autoatendimento fluida.



Central de Ajuda

Como faço para usar um cupom de desconto?



Onde encontro os parceiros perto de mim?



Use a busca por localização no topo do clube para ver ofertas e parceiros disponíveis na sua cidade.

Meu benefício não apareceu, o que fazer?



Como atualizo meus dados cadastrais?



RESUMO

Customizar é **Performar**



Dados

Informações completas geram confiança e aumentam a adesão imediata.



Layout

Identidade visual forte gera valor percebido e autoridade de marca.



Banners

Destaques estratégicos geram conversão e cliques em ofertas.



FAQ

Autoatendimento ágil melhora a experiência e reduz carga de suporte.

Transforme seu clube em uma **máquina de resultados.**