

Manual de customização do **clube**

Tudo o que o você precisa para personalizar a página do clube e operar as plataformas do gestor e do parceiro.

- benefícios que fidelizam

INTRODUÇÃO

Qual o objetivo desse **material**?

Auxiliá-lo(a) na customização da página do clube e no manejo das funcionalidades das plataformas do **gestor** e do **parceiro**.

Identidade visual

Tecnologia

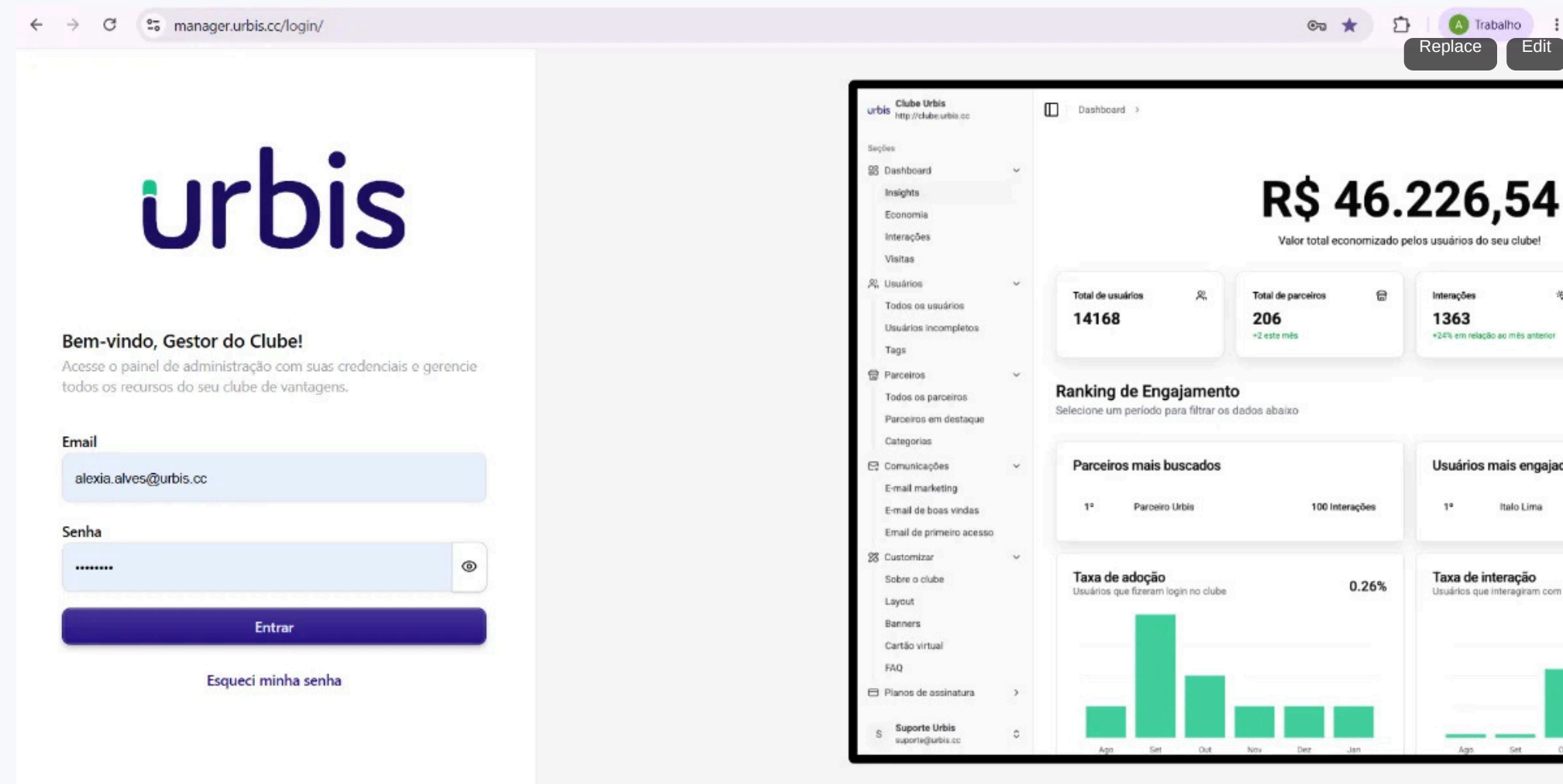
Parcerias e benefícios

ACESSO

Onde realizar as customizações do seu clube?

Olá gestor, para customizar a página acesse:

• manager.urbis.cc



ETAPA 01

manager.urbis.cc

Construa a identidade visual do seu clube.

Etapas de customização do clube

01

Personalizar o clube

Inserir logomarca, cores, favicon e banner.

02

Cadastro de usuários

Manual, em lote ou via API.

03

Parceiros e benefícios (opcional)

Cadastro, categorias e regras de utilização.

04

Definição do tipo de integração

Escolha o modelo de integração e preencha o template Urbis.

ETAPA 02

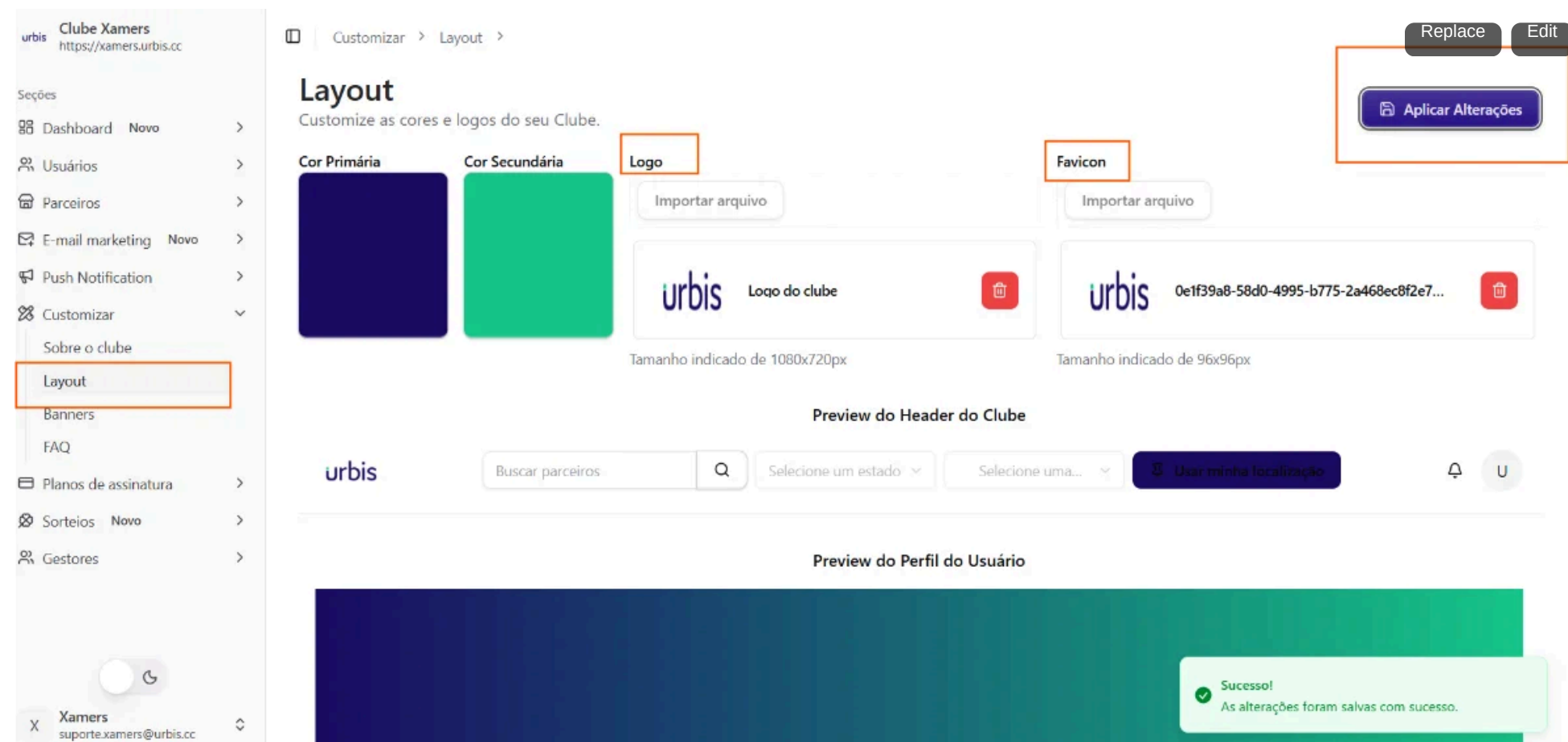
Customização

Deixe o clube com a cara da sua empresa.

CUSTOMIZAÇÃO DO CLUBE · 1 A 3

Logomarca, favicon e cores

- 01 Logomarca** — preferencialmente horizontal, com fundo transparente.
- 02 Favicon** — quadrado e múltiplo de 48 px (ex.: 32×32, 48×48).
- 03 Cores** — primária e secundária em hexadecimal.

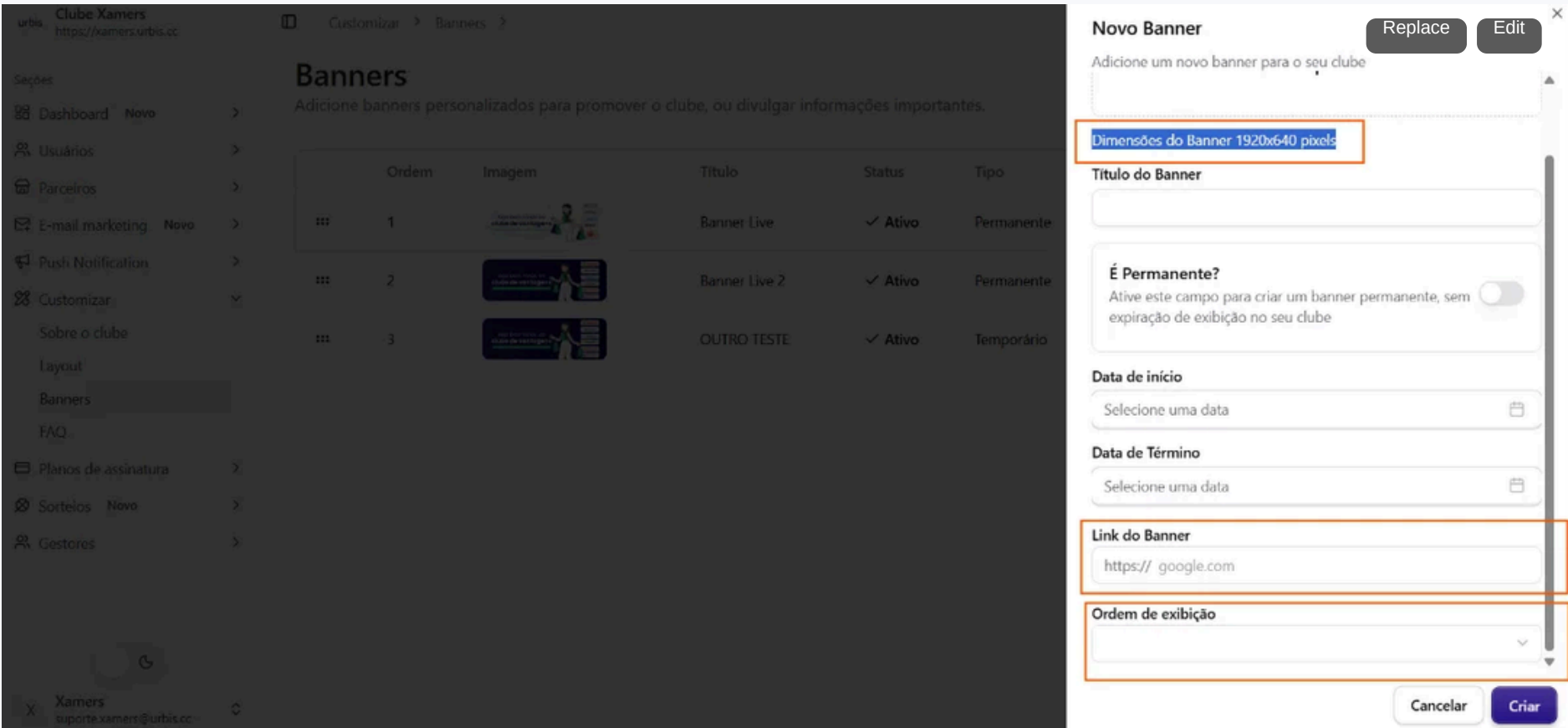
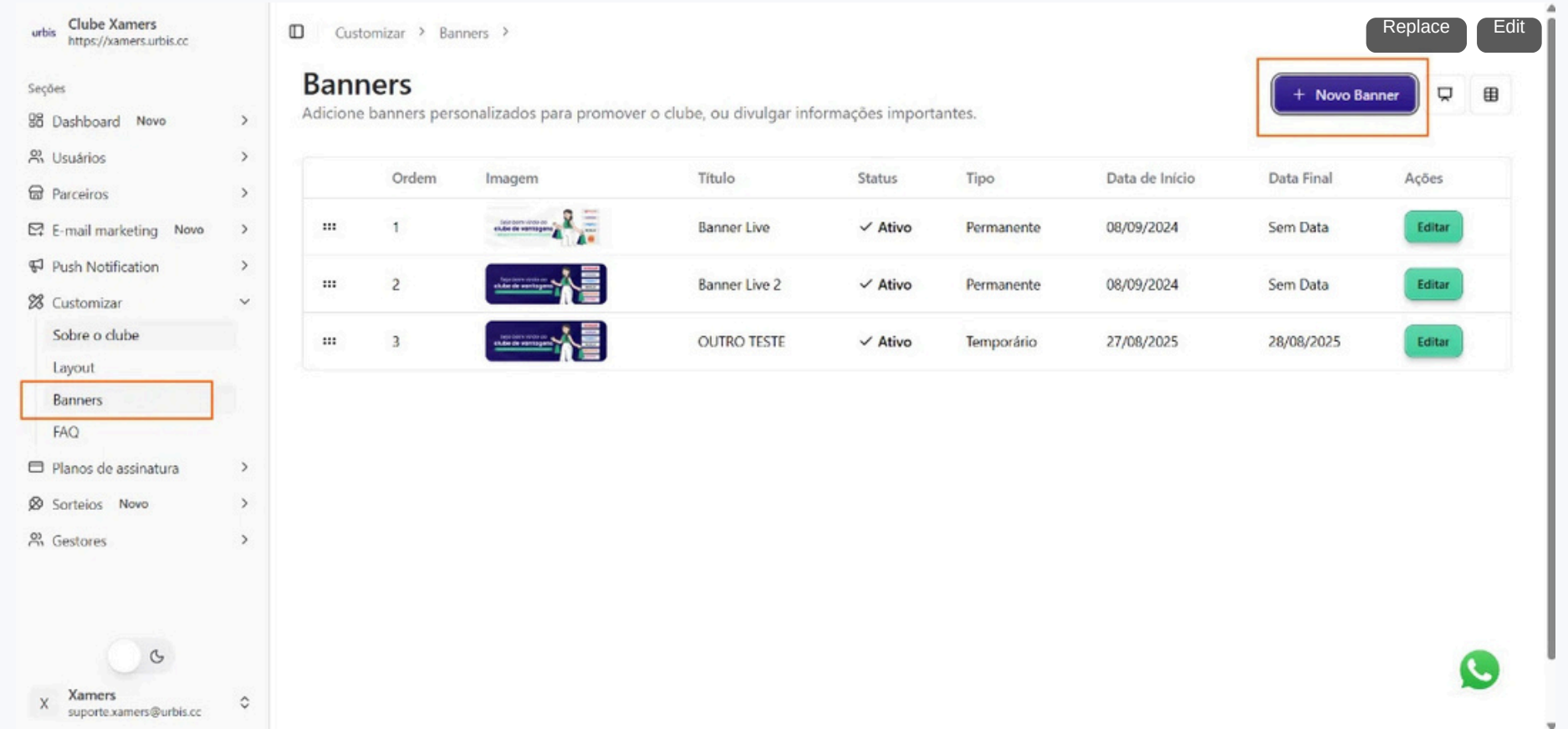


CUSTOMIZAÇÃO DO CLUBE · 4

Banner

1920 × 640 pixels

- Defina se o banner é **permanente** ou **temporário**.
- Insira um link para direcionar o usuário ao parceiro ou à página em destaque.
- Defina a **ordem de exibição** dos banners no clube.
- Use imagens leves e com texto legível no mobile.



EXEMPLO

Customização aplicada no clube

[Ver o clube de exemplo →](#)

Banner 1920×640

Logomarca horizontal

Favicon 32×32

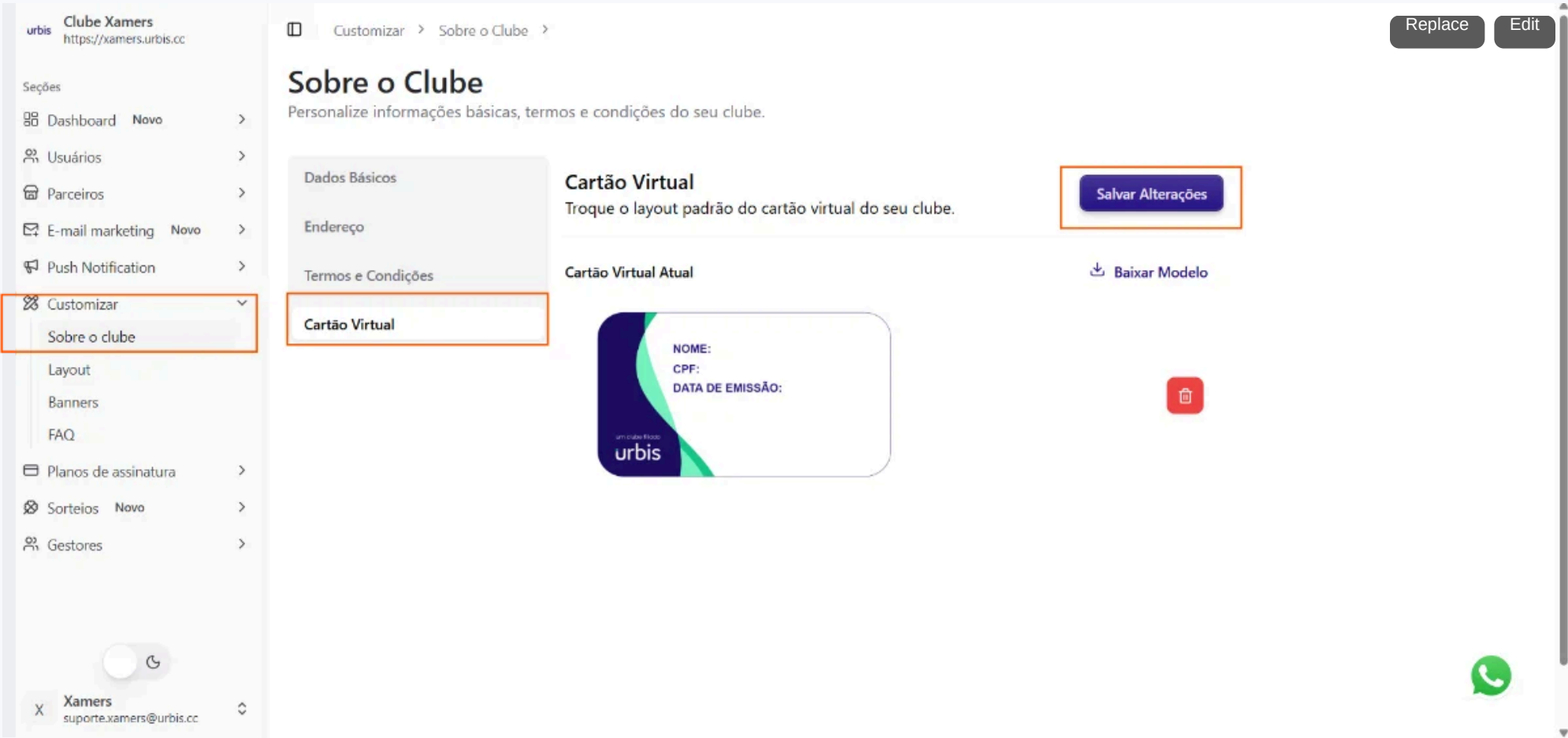
Cores em hexadecimal



Cartão virtual (gestor)

1024 × 576 pixels

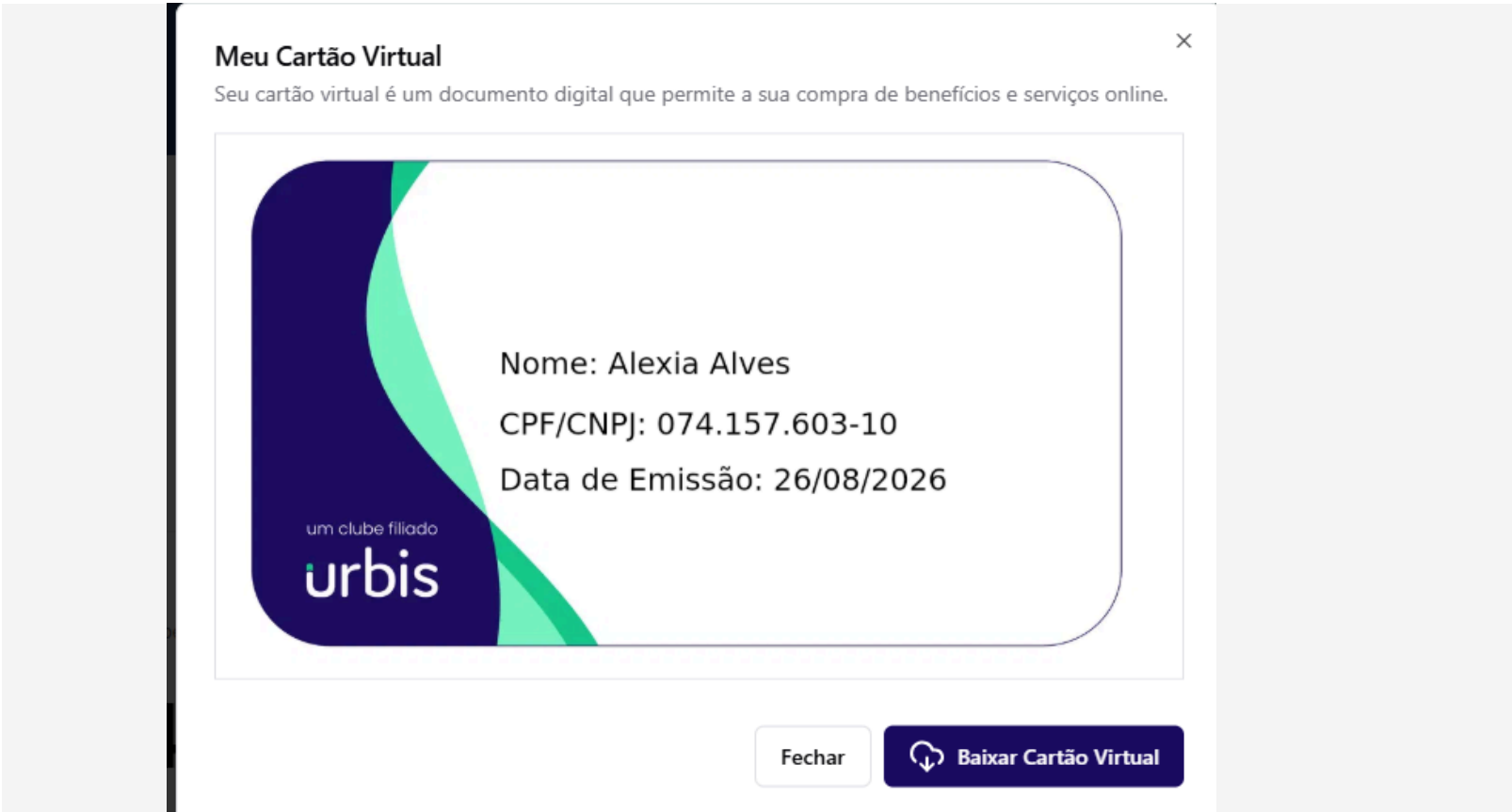
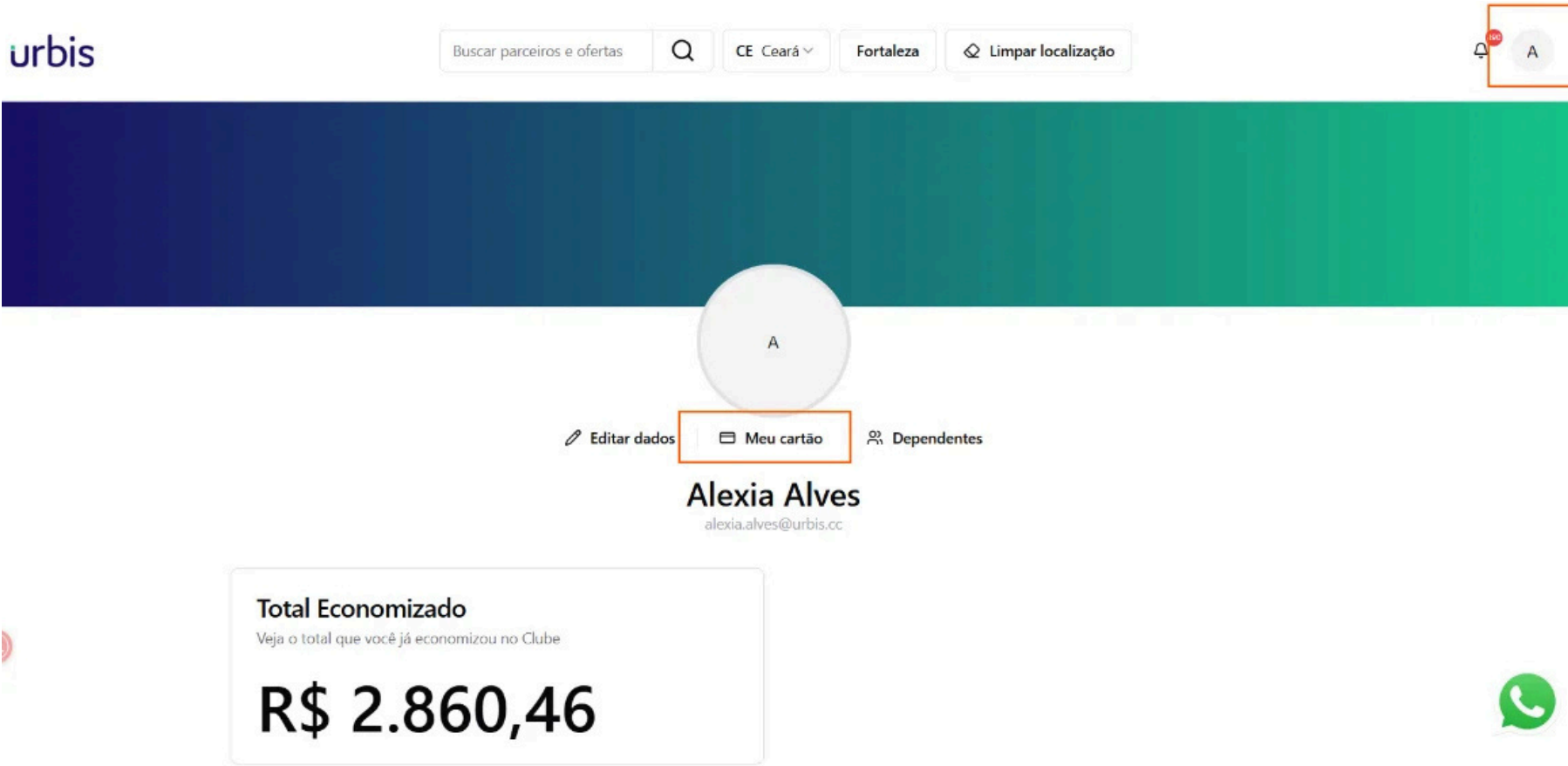
Customize o cartão com as suas cores e a sua logomarca. Ao acessar o clube, o sistema preenche automaticamente os dados do usuário (nome e CPF) já cadastrados.



Cartão virtual (acesso do usuário)

01 Clica no ícone dos seus dados cadastrais e em "cartão virtual".

02 Faz o upload do cartão virtual.



Sobre o clube: preenchimento dos dados

01 · Dados básicos — nome, domínio, telefone, botão de WhatsApp e e-mail de contato.

ReplaceEdit

urbis

Clube Xamers

https://xamers.urbis.cc

Seções

Dashboard

Novo

>

Usuários

>

Parceiros

>

E-mail marketing

Novo

>

Push Notification

>

Customizar

>

Sobre o clube

>

Layout

>

Banners

>

FAQ

>

Planos de assinatura

>

Sorteios

Novo

>

Gestores

>

Sobre o Clube

Personalize informações básicas, termos e condições do seu clube.

Dados Básicos

Endereço

Termos e Condições

Cartão Virtual

Dados Básicos

Estes dados são usados para mostrar informações sobre o seu clube.

Nome do Clube

Clube Xamers

Domínio do Clube

https://xamers.urbis.cc

Telefone

(85) 99141-7318

Botão para Whatsapp

Ative este campo para criar um atalho para o Whatsapp diretamente no seu Clube.

Email de Contato

talentos25@urbis.cc

Tag do GTM

Em **Customizar › Sobre o clube**, preencha os dados básicos e o endereço — eles aparecem no rodapé do clube para contato e suporte.

02 · Endereço — CEP, estado, cidade, rua, número, bairro e complemento.

ReplaceEdit

urbis

Clube Xamers

https://xamers.urbis.cc

Seções

Dashboard

Novo

>

Usuários

>

Parceiros

>

E-mail marketing

Novo

>

Push Notification

>

Customizar

>

Sobre o clube

>

Layout

>

Banners

>

FAQ

>

Planos de assinatura

>

Sorteios

Novo

>

Gestores

>

Sobre o Clube

Personalize informações básicas, termos e condições do seu clube.

Dados Básicos

Endereço

Termos e Condições

Cartão Virtual

Endereço

Estes dados são usados para mostrar informações sobre a sua empresa, no rodapé do clube.

CEP

60455001

Estado

CE Ceará

Cidade

Fortaleza

Endereço

Rua Gustavo Sampaio

Número

1

Bairro

Parque

Complemento

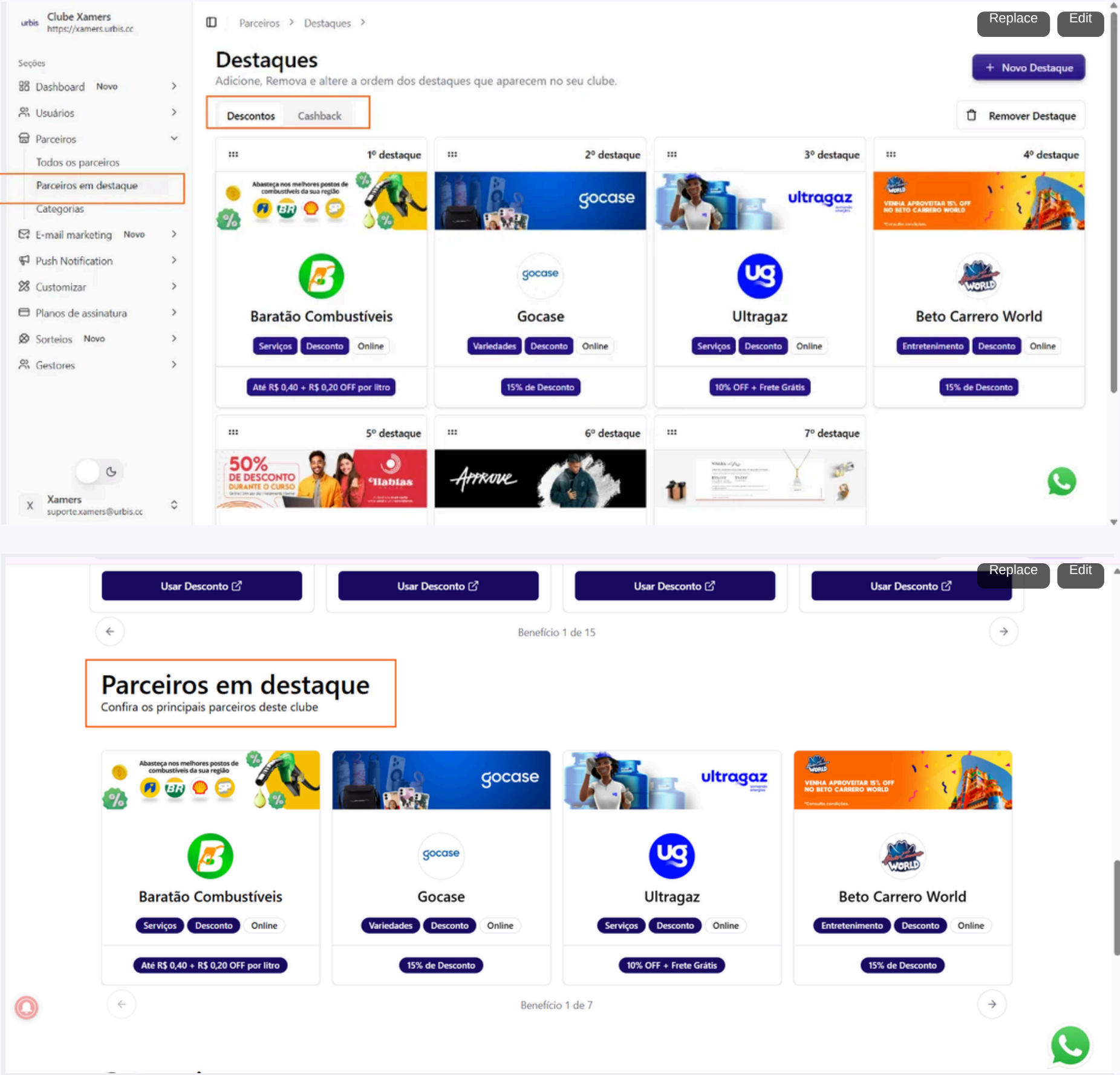
Salvar alterações

Produtos em destaque

Você escolhe quais parceiros fazem sentido para a sua base. Assim, ao entrar no clube, o usuário visualiza primeiro os parceiros que ele realmente vai usar.

Selecione os parceiros que aparecem na vitrine da home.

Revise o destaque periodicamente, acompanhando o uso do clube.



E-mail de boas-vindas

Apresenta o clube em detalhes e explica como o usuário faz o primeiro acesso. Você preenche esse conteúdo no manager.

Ativar — o e-mail é disparado automaticamente aos novos usuários.

Inativar — se a sua empresa já tem uma comunicação própria de boas-vindas.

Importante: defina ativar ou inativar **antes** de subir a base de usuários — assim ninguém recebe o e-mail sem querer.

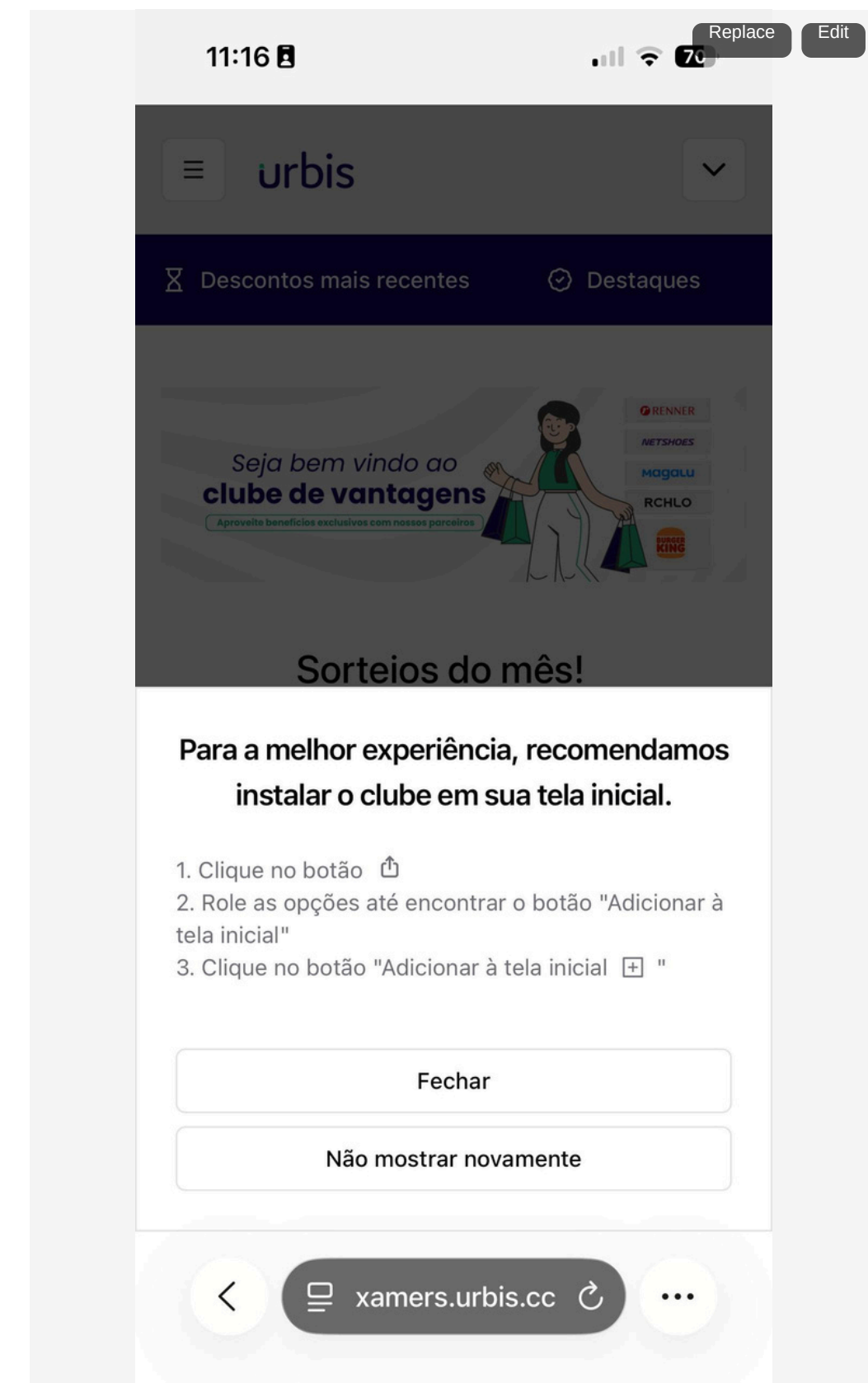
The image displays three screenshots from the Urbis system interface. The first screenshot on the left shows the 'Clube Xamers' dashboard with a sidebar menu where 'E-mail marketing' is highlighted, and 'E-mail de boas vindas' is selected. The middle screenshot shows the 'Email de boas vindas' configuration page, which includes a toggle to 'Enviar email de boas vindas', a text area for the welcome message, and a text area for the login instructions. The third screenshot on the right shows the final email template, which features the Urbis logo, the title 'Bem-vindo ao Clube', a personalized greeting, a welcome message, login instructions, a 'Acessar o clube' button, and a link to the club's website. A mobile preview at the bottom shows how the email looks on a smartphone.

RECOMENDAÇÃO · PWA

O clube vira **aplicativo** na tela inicial

Se o seu clube não tem um app próprio, recomende o PWA: o usuário adiciona o clube à tela inicial e a visualização fica igual à de um aplicativo — sem baixar nada de loja.

- 01** Abre o endereço do clube no navegador do celular.
- 02** Toca em **Compartilhar** (iPhone) ou no menu : (Android).
- 03** Escolhe **Adicionar à tela de início**.
- 04** Pronto — o ícone fica junto dos outros apps.



O próprio clube lembra o usuário de instalar.

RECOMENDAÇÃO · PUSH

Ativação do push notification

Com o clube na tela inicial, o usuário que ativar as notificações recebe tudo o que você enviar pelo manager — campanhas, novos parceiros e benefícios.

Em **Push Notification › Todas as notificações**, clique em **Criar Notificação**.

Acompanhe usuários inscritos, usuários ativos, notificações enviadas e a **taxa média de cliques**.

The screenshot displays the 'Push Notifications' section of the Xamers manager. The sidebar on the left includes options like 'Dashboard', 'Usuários', 'Parceiros', 'E-mail marketing', 'Push Notification', 'Customizar', 'Planos de assinatura', 'Sorteios', and 'Gestores'. The 'Push Notification' option is highlighted. The main area shows a title 'Push Notifications' with a subtitle 'Gerencie todas as notificações no seu clube.' Below this are four summary cards: 'Usuários Inscritos' (82), 'Usuários Ativos' (30), 'Notificações Enviadas' (3), and 'Taxa média de Cliques' (3.45%). A table below these cards lists notification campaigns with columns for 'Campanha', 'Métricas' (Enviados, Entregues, Cliques), 'Status', 'Enviado em', and 'Ações'. The first row shows a 'teste' campaign with 29 sent, 21 delivered, and a 3.45% click rate, with a status of 'Enviada'. The next two rows show 'teste' campaigns with 0 sent, 0 delivered, and 0% click rate, with a status of 'Cancelada'. A '+ Criar Notificação' button is visible in the top right corner of the main area.

Campanha	Métricas	Status	Enviado em	Ações
teste	29 Enviados, 21 Entregues, 3.45% Cliques	Enviada	13/08/2026 - 14:06	👁️ ✕
teste	0 Enviados, 0 Entregues, 0% Cliques	Cancelada	-	👁️ ✕
teste	0 Enviados, 0 Entregues, 0% Cliques	Cancelada	-	👁️ ✕

ETAPA 03

Tecnologia

Integrações e ferramentas de dados.

Definição do tipo de **integração**

Antes de conectar o clube aos seus sistemas, escolha o modelo de integração mais adequado ao seu cenário e formalize o escopo no template de preenchimento.

01

Modelos de integração

Compare os modelos disponíveis e identifique qual atende ao seu clube.

[Clique aqui](#)

02

Template de preenchimento

Preencha o template com os dados técnicos e devolva ao time Urbis para iniciar a integração.

[Clique aqui](#)

ETAPA 04

OPCIONAL

Parcerias & benefícios

Ofereça o **benefício certo** à pessoa certa.

Esta etapa é opcional: nem todo clube tem parceiros próprios — quem usa apenas a rede de parceiros Urbis pode seguir direto para os materiais de apoio.

Cadastro de parceiros **próprios**

Campos obrigatórios: nome do parceiro, slug (preenchido automaticamente), usuário, e-mail, senha e definição de parceiro online (sim ou não).

Usuário e e-mail são **únicos** — servem de login e recuperação de senha em partners.urbis.cc, onde o parceiro valida o cadastro do usuário do clube e concede o benefício.

Mais detalhes do cadastro:
Central de Ajuda › Manual do Parceiro Urbis

urbis

Clube Xamers

https://xamers.urbis.cc

Seções

Dashboard

Novo

>

Usuários

>

Parceiros

>

Todos os parceiros

Parceiros em destaque

Categorias

E-mail marketing

Novo

>

Push Notification

>

Customizar

>

Planos de assinatura

>

Sorteios

Novo

>

Gestores

>

X

Xamers

suporte.xamers@urbis.cc

⌵

Parceiros >

Parceiros

Gerencie todos os parceiros que aparecerão no seu clube.

Descontos Urbis

Cashback Urbis

Meus Parceiros

Colunas

Importar dados

Atualizar dados

+ Novo Parceiro

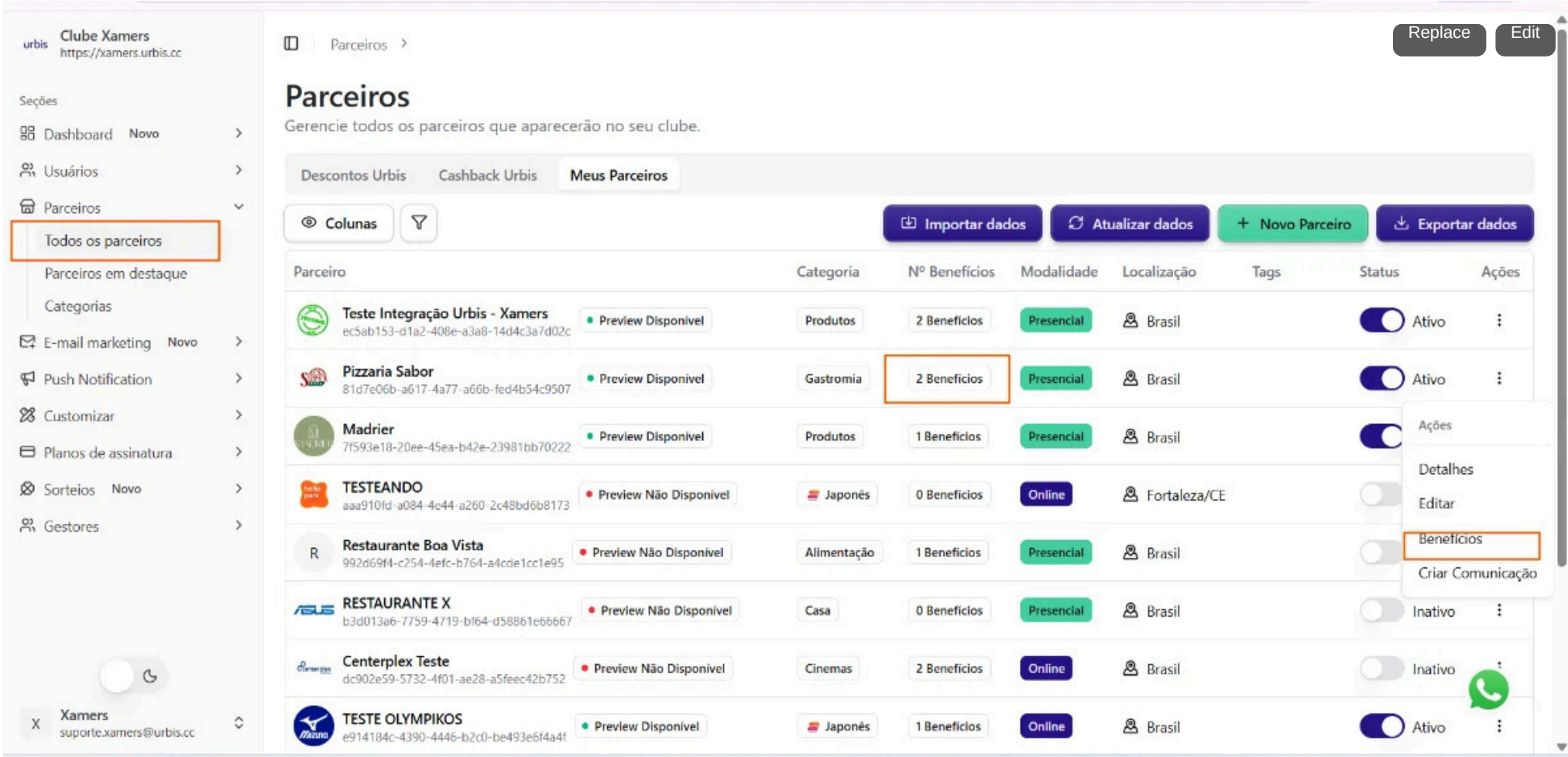
Exportar dados

Parceiro	Categoria	Nº Benefícios	Modalidade	Localização	Tags	Status	Ações
 Teste Integração Urbis - Xamers ec5ab153-d1a2-408e-a3a8-14d4c3a7d02c Preview Disponível	Produtos	2 Benefícios	Presencial	Brasil		Ativo	⋮
 Pizzaria Sabor 81d7e06b-a617-4a77-a66b-fed4b54c9507 Preview Disponível	Gastromia	2 Benefícios	Presencial	Brasil		Ativo	⋮
 Madrier 7f593e18-20ee-45ea-b42e-23981bb70222 Preview Disponível	Produtos	1 Benefícios	Presencial	Brasil		Ativo	⋮
 TESTEANDO aaa910fd-a084-4e44-a260-2c48bd6b8173 Preview Não Disponível	Japonês	0 Benefícios	Online	Fortaleza/CE		Inativo	⋮
 Restaurante Boa Vista 992d69f4-c254-4efc-b764-a4cde1cc1e95 Preview Não Disponível	Alimentação	1 Benefícios	Presencial	Brasil		Inativo	⋮
 RESTAURANTE X b3d013a6-7759-4719-bf64-d58861e66667 Preview Não Disponível	Casa	0 Benefícios	Presencial	Brasil		Inativo	⋮
 Centerplex Teste dc902e59-5732-4f01-ae28-a5feec42b752 Preview Não Disponível	Cinemas	2 Benefícios	Online	Brasil		Inativo	⋮
 TESTE OLYMPIKOS e914184c-4390-4446-b2c0-be493e6f4a4f Preview Disponível	Japonês	1 Benefícios	Online	Brasil		Ativo	⋮

Cadastro de benefícios

Depois de cadastrar o parceiro, cadastre o benefício que ele oferece:

- 01 Clique nos três pontos na linha do parceiro — abrem três opções.
- 02 Clique em **Benefícios** para iniciar o cadastro.



Novo benefício: o que preencher

Mais
detalhes:

[Central de Ajuda › Como cadastrar um benefício](#)

Imagem, título e descrição

imagem de 600 × 400 px e o texto que o usuário vê no card.

Desconto

tipo e valor — ou valor de compra fixo — quando o parceiro valida no Partners.

Regras de utilização

condições de uso, cupons e restrições. Campo obrigatório.

Exibição

é permanente?, quantidade total e por usuário, data inicial e final.

Modalidade

é online? (desativado = presencial) e é voucher? (código validado pelo parceiro).

Redirecionamento e tags

URL externa da LP, quando houver, e as tags que organizam a busca.

Localização: ao informar uma localização específica em um benefício presencial, só os usuários dessa localização conseguem visualizá-lo.

Como o benefício aparece no clube

urbis

Buscar parceiros e ofertas

Q

CE Ceará

Fortaleza

Limpar localização

Replace

Edit

evino

Evino

Brasil

< Voltar

Saiba Mais

evino

GANHE 35% OFF

em compras acima de R\$299, na categoria especial de vinhos do site ou app Evino.

35% OFF

Garanta Brindes Únicos

Uso Online Categoria Alimentação

Usar Desconto

evino

R\$20,00 OFF

Para aproveitar sempre

R\$20,00 OFF

Para aproveitar sempre

Uso Online Categoria Alimentação

Usar Desconto

evino

R\$30 OFF

1ª compra premiada

R\$30 OFF

1ª compra premiada

Uso Online Categoria Alimentação

Usar Desconto

Benefício 1 de 3

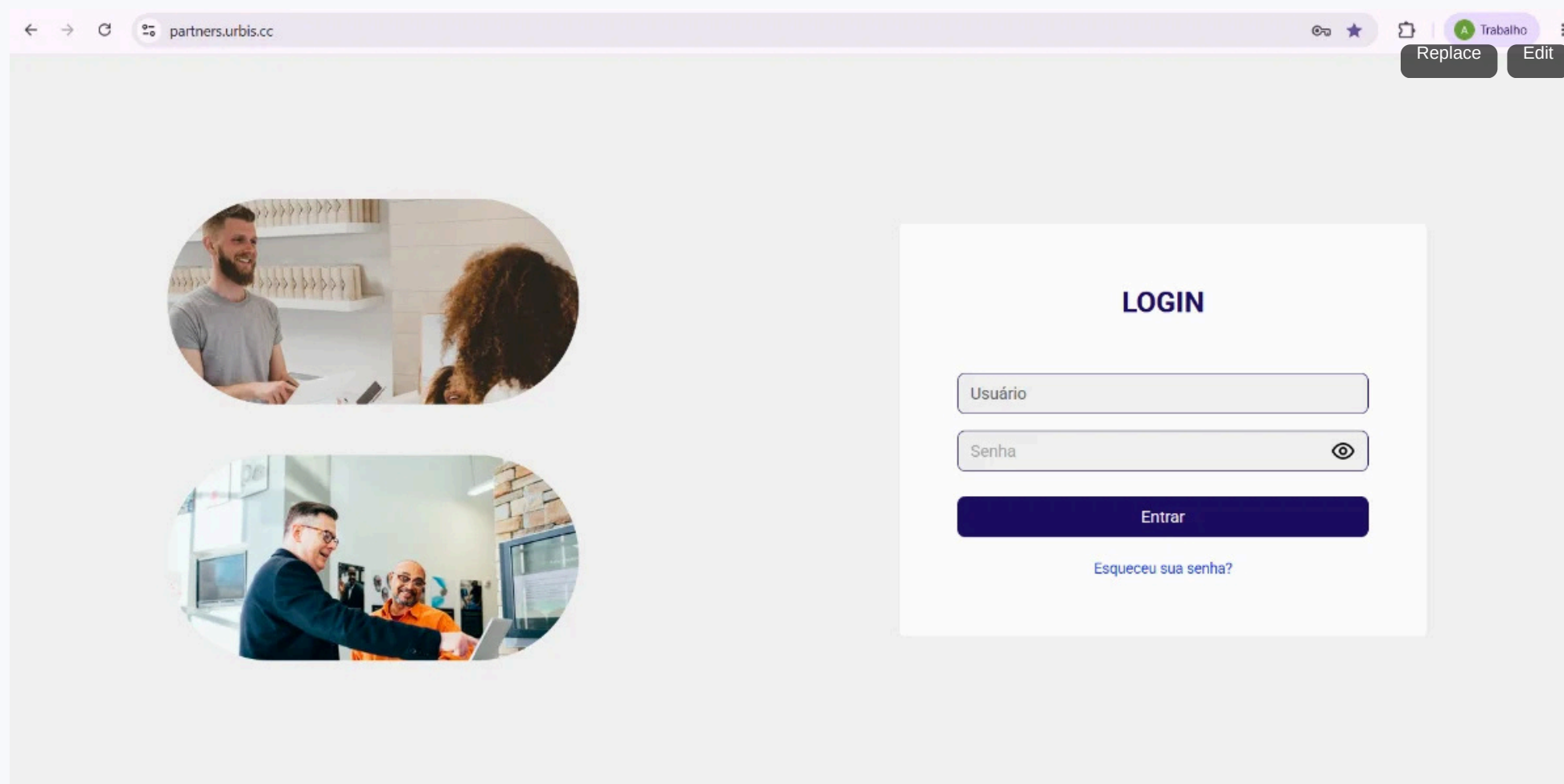
PLATAFORMA DO PARCEIRO · 3

Validação de utilização do usuário do clube

- partners.urbis.cc

O parceiro acessa com o usuário e a senha informados pelo gestor do clube. O acesso é criado a partir do cadastro do parceiro no manager.

Para mais detalhes , clique aqui



Consulta de CPF e utilização do benefício

A consulta por CPF não é a forma de conceder o benefício: ela serve para verificar se o usuário está apto. O benefício pode ser solicitado pelo próprio usuário dentro do clube, ou o parceiro consulta o CPF para conferir a aptidão antes de conceder.

Na plataforma, o parceiro acompanha:

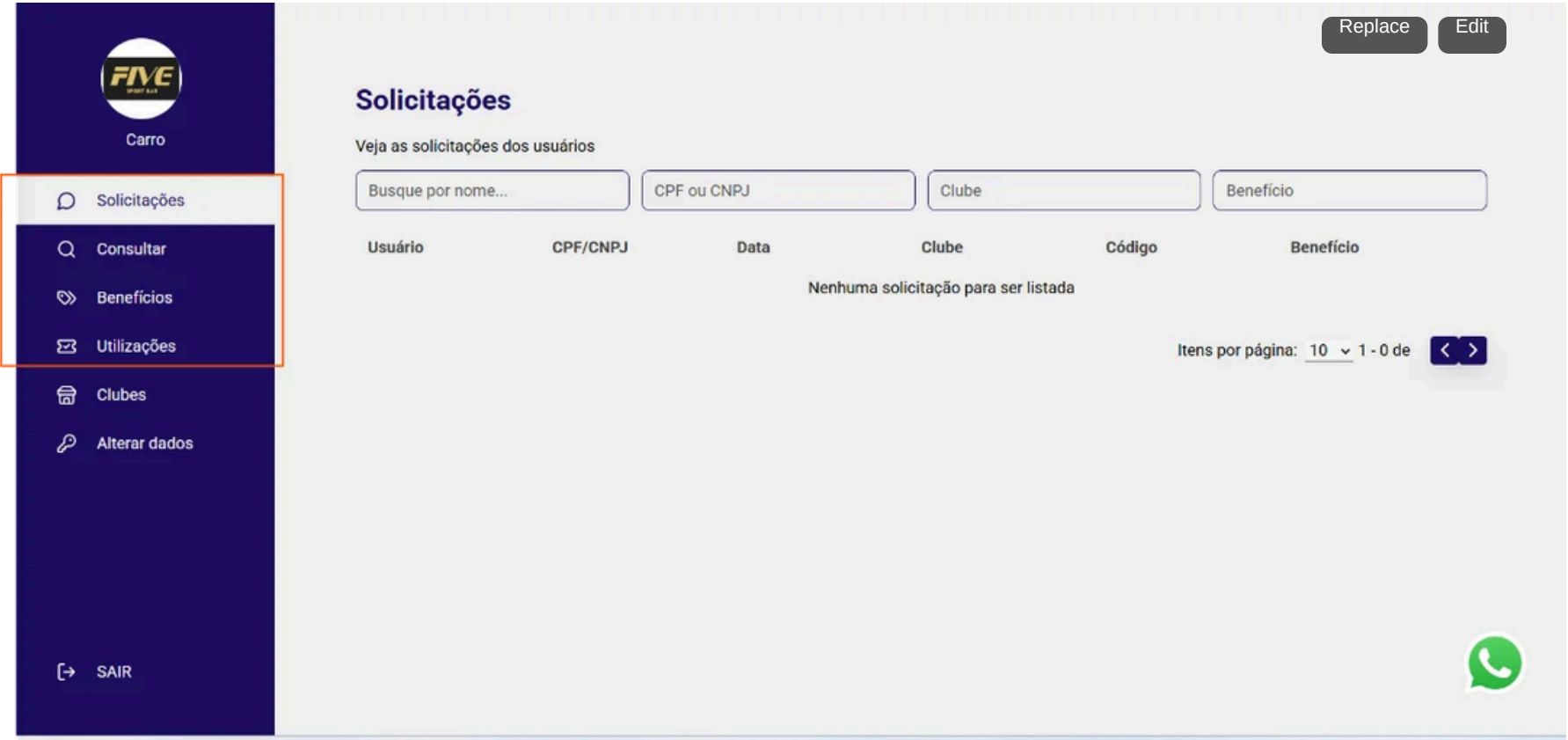
Consulta de CPF —
verifica se o usuário
está apto

Solicitações de usuários

Benefícios ativos

Utilizações registradas

Dados do parceiro



MATERIAIS DE APOIO

Modelo de termo de parceria

Disponibilizamos um modelo para você formalizar a relação com o seu parceiro de maneira segura. Clique no botão abaixo e faça uma cópia.

- [Baixar o modelo · Termo de Parceria \(.docx\)](#)

MATERIAIS DE APOIO

Lista de parceiros do seu **clube**

Disponibilizamos a lista de parceiros Urbis, alinhada mensalmente pelo nosso time de benefícios. Clique no botão abaixo para abrir a lista.

● [Lista de parceiros Urbis](#)

Lendo em PDF? Solicite a lista atualizada ao seu analista de Customer Success.

SUPORTE

Atendimento e suporte / SLA

Central de atendimento

(85) 99984-5675

Horário

**Segunda a sexta
das 09h às 18h**

urbis

Benefícios que fidelizam

Obrigada!